

ソフトウェア導入・構築 おまかせパック

クライムのエンジニアにてソフトウェアのインストールから
初期設定、動作確認までを一貫して行います。

導入・設定の流れ



クライムだけの特典!

クライムによる電話・
メールサポートを実施

製品の
日本語マニュアルを
ご提供

専用の
日本語ナレッジサイトが
閲覧可能

サービス詳細事例

例) **Veeam Backup & Replication** の場合

- ・ 環境ヒアリング
- ・ Veeam管理サーバインストール
- ・ インフラストラクチャの登録
- ・ バックアップJOB作成
- ・ テスト用JOBにてバックアップ実行
- ・ 操作レクチャー
- ・ 成果物 (パタメータシート、作業報告書提出)

導入事例・お客様の声

導入製品：**Veeam Backup & Replication**

新基盤のバックアップにVeeamの導入を決めました。
初めて扱うソフトの為、クライム社に設定・導入をお願いしました。レクチャーやマニュアルも丁寧に操作に困ることも無さそうです。

(製造業 様)

導入製品：**Zerto Virtual Replication**

オンプレからAWSへの移行のプロジェクトで、Zertoを使用したレプリケーションの設定をクライムにお願いしました。事前に環境をヒアリングしてもらい、当日の移行がスムーズに実施できたのでお願いしてよかったです。

(食品メーカー 様)

製品ご導入後もあんしん! 充実のサポート体制

日本語ドキュメント

海外製ソフトウェアも、クライムで日本語ドキュメントをご用意いたしました。
無料評価版ダウンロード時、またはご購入時にご案内しています。
また、当サイトでは日本語ドキュメントの一部と動画による製品デモも展開しています。

クライム情報局

VeeamやZerto製品において独自のKnowledge Baseを展開しております。
ベストプラクティスやトラブルシュート等、構築・運用に役立つ記事を1000件以上掲載しております。

サポートデスク

製品保守にご加入いただいておりますユーザ様向けにクライムのサポートをご提供いたします。

1. 製品のアップデート（ダウンロードによる最新版ソフトウェアの提供）
2. Eメール・電話・専用フォームからの技術的なお問合せ
（※Cloudberry製品はメールサポートのみとなります）

製品の専門知識のあるエンジニアによる、
質の高いサポートをご提供いたします。

