

SEGA Europe Ltd.がVeeamにより VMのバックアップと管理に成功



「Veeamのテクノロジーは、わが社のビジネスと完全に合致し、ITオペレーション チームの俊敏性と応答性を支援しています。」

— SEGA Europe
IT&ネットワーク ディレクター
Stuart Wright氏

業種：
ソフトウェアおよびインターネット

会社紹介:

SEGA®

英国MiddlesexにあるSEGA®Europe Ltd.は、任天堂、マイクロソフトおよびソニーの欧州子会社で製造されるパーソナルコンピュータ、ワイヤレスデバイス、ゲームシステムなどの様々なプラットフォームに対応するソフトウェアを開発し配布しているインタラクティブエンターテインメント会社で、東京を本拠地とする株式会社セガの欧州での販売拠点となっています。

ビジネス課題

SEGA Europeでは、VMware vSphere環境が拡大するに従って、仮想マシン (VM) のバックアップが多くの労力と時間を要する作業になってきました。すべてのVMのバックアップをバックアップ ウィンドウ内に完了できないため、ITチームは、バックアップのスケジュールに非常に多くの時間がかかるようになりました。また、破損したバックアップのトラブルシューティングにも多くの時間を費やしていました。

SEGA Europeでは、バックアップの速度が遅く信頼性がないという問題に加えて、VMがついに400台まで増加した仮想環境を効果的に監視する方法がありませんでした。従来の管理ツールには、わずかな基本アラートしか用意されておらず、VMのパフォーマンスに関する自動またはオンデマンドのレポート作成機能やキャパシティプランニング機能は搭載されていませんでした。

SEGA EuropeのIT&ネットワークディレクターStuart Wright氏とそのチームメンバーは、長期にわたってITコンサルティングパートナーであり、仮想化プロジェクトを開始して以来密接な協力関係にあるSystem Professional社に対してアドバイスを求めました。

「私たちは、従来のバックアップ&モニタリングツールの限界と新しいソリューションに求められる条件について説明しました。私たちは、チームがバックアップジョブを監視する手間を省いて、新しいシステムの設計に集中できるように高速で信頼性の高いバックアップを必要としていました。また、バックアップが簡単にリカバリできるとわかっていることで安心を得たいとも思っていました。わが社の法的要件の1つとして、7年間データにアクセスできなければならないという要件があるため、信頼性のあるバックアップの確保は非常に重要なことなのです。

また、問題が悪影響を及ぼす前に特定し解決できるように、VMware環境の可視化も必要としていました。従来のツールは、すでに何らかの障害が発生している状況になるまで問題を通知することができませんでした。そこで、わが社ではMicrosoft System Centerに投資していたので、独自の管理パックを作成することを検討していたのです。」

Veeamのソリューション

System Professional 社は、SEGA Europeに対して、仮想環境のバックアップとモニタリングのためのソリューションとして、2つの Veeam® ソリューション、すなわち Veeam Backup & Replication™ とVeeam Management Pack (MP) forVMware™を提言しました。

Best of VMworld Europe 2013

— ユーザーアワード

VBest Virtualization and Server Consolidation Project 部門



「これらの Veeam ソリューションの機能は、SEGA Europeが提示したすべての要件を満たしていました。私たちは、多くのお客様にVeeamソリューションを推奨しており、それらのインストール、構成および保守がいかに容易であるかという感想を幾度となく耳にしていました」とSystem ProfessionalのコマーシャルディレクターWayne Emerson氏は語っています。SEGA EuropeのITチームは、両方のソリューションをテストし、他のツールとも比較してみました。Wright氏は、次のように説明しています。「Veeam Software と他のベンダーの間には大きな違いがあることがわかりました。

Veeamは、新しいアイデアやテクノロジーを率先して採用しています。私たちは、ソリューションをインストールした後、いくつかの更新プログラムをダウンロードしましたが、どの更新プログラムでも、Veeamの機能が、わが社のビジネスのやり方とぴたり一致していることに気づきました。

VeeamとSystem ProfessionalはSEGA Europeに、業界をリードする費用効果の高い仮想化用バックアップおよび管理ソリューションを提供してくれました。Veeamのテクノロジーは、わが社のビジネスと完全に合致し、ITオペレーションチームの俊敏性と応答性を支援しています。」

Veeam Backup & Replicationは、VMware vSphere とMicrosoft Hyper-Vの両方に対応し、仮想化されたアプリケーションやデータをリカバリするための強力で使いやすく、手ごろな価格のソリューションを提供します。Veeam Backup & Replication の Cloudエディションは、パブリッククラウドをバックアップのためのストレージレポジトリに変えます。これは、クラウドストレージへの移行を目指している SEGA Europe の動きと合致します (Veeamは、ディスクおよびテープへのバックアップの格納も提供しています)。

SEGA Europeでは、Veeamにより、バックアップの速度と信頼性が大幅に向上し、ITチームはバックアップを監視する必要がなくなったことで何時間もの時間を節約できるようになりました。

SEGA Europeのライブオペレーション マネージャーFrancis Hart氏は、「かつてバックアップはそれ自体で1つのプロジェクトでしたが、Veeamにより、ITチームが安心して任せられる実に簡単な自動化プロセスに変わりました。バックアップは、バックアップウィンドウ内に完了し、その回復可能性が自動的に検証されるので、私たちは安心して、データセンターの優先事項に集中できるようになりました。さらに、Veeamソリューションには驚異的な重複排除機能が組み込まれているので、バックアップストレージの費用も大幅に節約できます」と語っています。

Hart氏は、Veeam Backup & Replicationの2つの機能が、SEGA Europeのビジネスの俊敏性を維持するのに役立っているとも語っています。インスタントVMリカバリは、故障したVMを通常のバックアップから数分で再起動します。これは、ソフトウェア開発者がITチームに対して、特定の日時からビルドをリカバリするように依頼してきたときに有用です。

課題：

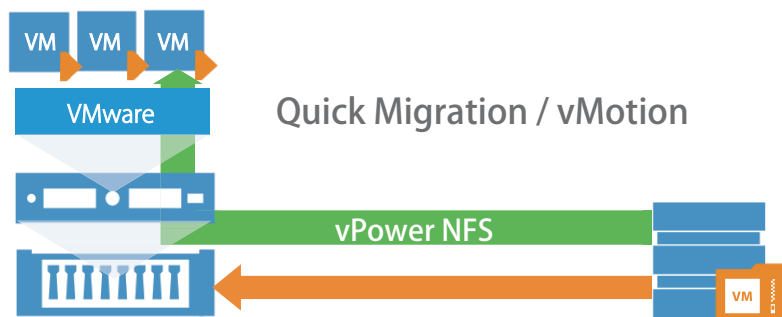
- バVMの数が増加するに従って、バックアップの速度が著しく低下し、品質が劣化してきた
- 仮想環境の可視化に限界があり、基本的なアラート機能がプロアクティブな管理につながらない

ソリューション：

- Veeam Backup & Replication™
- Veeam Management Pack for VMware

成果：

- 高速で信頼性が高いバックアップが、時間の余裕を生み、安心を提供
- テクノロジーが企業戦略と合致し、ビジネスの俊敏性の維持を支援
- 仮想環境を詳細に理解することにより、プロアクティブな解決とプランニングが可能



インスタントVMリカバリ：

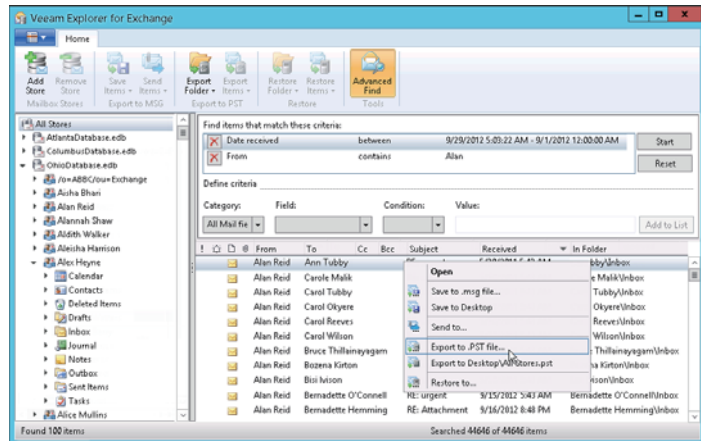
Veeamの独自機能「vPower」を利用し、バックアップファイル内のVMのデータを仮想環境に直接マウントし、VMを起動できます。これにより、VMのサイズに依存せず、約2~8分で仮想マシンを起動できます。VMの起動後に VMware Storage vMotion や Hyper-V ライブマイグレーション、SCVMM による移行、Veeam Quick Migrationを使用して運用ストレージに対してデータ移行も可能です。

VEEAM PROPARTNER :



2003年に設立された System Professional Ltdは、Veeam Gold Partner および VMware Enterprise Partnerとして認証されています。System Professionalは、企業の仮想化戦略を手助けし、サーバーおよびデスクトップの仮想化プロジェクトの設計と実現を支援しています。同社のテクニカルコンサルタントは、仮想化プロジェクトに影響を及ぼす、関連するストレージ、バックアップ、レプリケーションおよびDRの課題について豊富な経験を積んでいます。同社のオフィスはロンドンとイースト・サセックスにあり、英国だけでなくヨーロッパ全土にわたって小、中、大の様々な規模の顧客をサポートしています。詳細については、www.sys-pro.co.uk を参照してください。

「この場合、Veeamは、私たちにとってソフトウェア開発のセーフティネットとして機能します。私たちが非常に気に入っているもう一つの機能は、Veeam Explorer™ for Microsoft Exchangeです。これは、消失した電子メールを迅速に回復できるようにすることで、Exchange内の不確実性を取り除きます。インスタントVMリカバリと同様、Explorer for Exchangeもわが社のビジネスインテグレーションであり、私たちが俊敏性を維持するのに役立っています。Veeamを使用するようになったので、社員にリカバリが完了するまでしばらく待つように指示する必要がなくなりました」とHart氏は語っています。

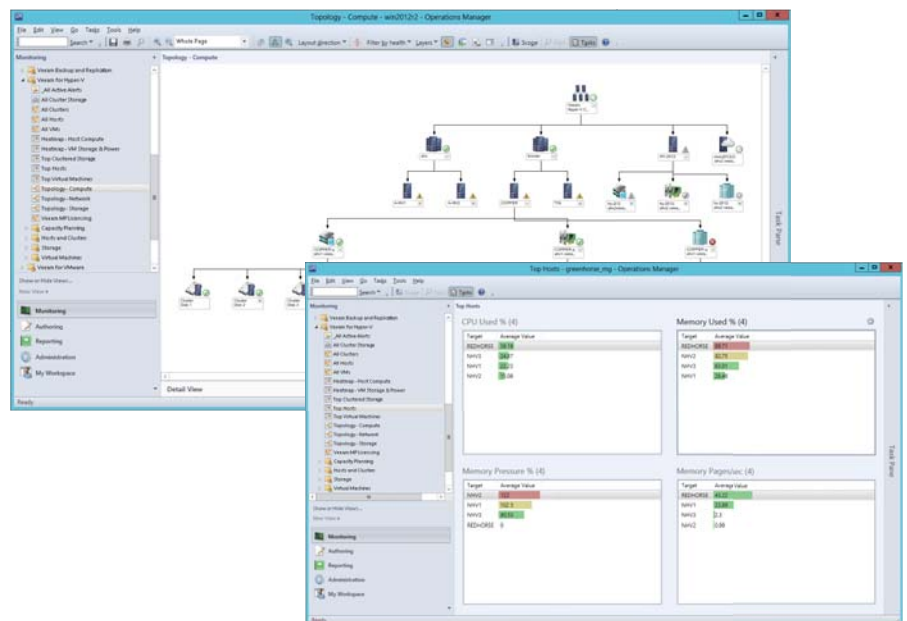


Veeam Explorer for Microsoft Exchange :

Microsoft Exchange のアイテム(メールや連絡先など)をバックアップファイルから直接リストアできます。詳細な検索機能により目的のアイテムを迅速に見つけだしリストアが可能です。Veeam Explorer はMicrosoft SharePoint、Microsoft Active Directory、Microsoft SQL Severにも対応しています。

System ProfessionalがSEGA Europeに提言したもう一つのソリューションは、詳細なVMwareのモニタリング、監視およびキャパシティプランニングをMicrosoft System Center Operations Manager (SCOM)に拡張するVeeam MPです。

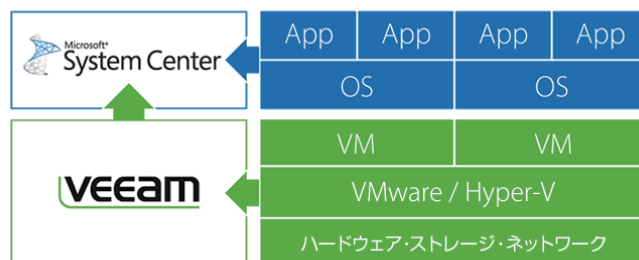
「Veeam MP は、Veeamがいかに最先端を進んでいるかを示すもう一つの例です。Microsoft はビッグプレイヤーであるため、Veeamは何年も前に、SCOMに対応するMPを開発しました。Veeam MP は更新されるたびに改善され、問題の早期検出と修正に役立っています」とWright氏は語っています。



Veeam MP は、ホスト障害モデリング、データストアのパフォーマンス予測、VM キャパシティ予測など、VMwareのキャパシティプランニングを提供します。また、仮想インフラストラクチャに対する特定の変更がパフォーマンスにどのような影響を与えるかを企業が把握するのに役立つ強力なwhat-ifモデリングも提供します。

Wright氏は、「Veeam MPのダッシュボードと自動化されたアラームは素晴らしい機能で、プロアクティブな管理に役立つ重要な統計情報を提供してくれます。クリティカルなVMの1つでストレージが残り少なくなったとき、Veeam MP がアラートでそれを通知してくれたので、私たちは問題を迅速に解決でき、ダウン時間を短縮することができました。MPはまた、拡張のためのプロアクティブなプランニングにも役立ちます。予想以上のRAMが使用されていることをアラームが示したときに速やかに新しいホストを購入したので、土壇場で慌てることはありませんでした」と語っています。

同氏はさらに、Veeam MP は、ITチームが新しいオンラインゲームサービスの開発中にプロアクティブな姿勢を強めるのにも役立っていると語り、「私たちは、クラウドに移行する前にVMware上で多数のオンラインサービスを開発しています。その際、MPを使用して、オンラインサービスの特性を把握し、それがクラウドでどのように動作するかを確認しています。そのため、変更を後回しにすることなくすぐに行うことができるので、時間と労力を節約できるようになりました」と説明しています。



成果

高速で信頼性が高いバックアップが、時間の余裕を生み、安心を提供

SEGA Europeでは、Veeam Backup & Replicationを使用することで、VMのバックアップが高速化され、信頼性が確保されるようになり、ITチームは、システム設計やその他のデータセンター活動に集中できるようになりました。

「バックアップをVeeamに任せておけばいいでしょうとわかり安心しました」とHart氏は語っています。

テクノロジーは企業戦略と合致し、ビジネスの俊敏性を維持するのに役立つ

Wright氏は、Veeamソリューションの機能は、VMバックアップのためのクラウドストレージやプロアクティブなVM管理のためのキャパシティプランニングなど、SEGA Europeのビジネス戦略と合致していると語っています。Veeamの機能は、ITチームがソフトウェアビルドやExchangeアイテムの回復を依頼されたときに迅速に対応するのに役立っています。

仮想環境を詳細に理解することにより、プロアクティブな解決とプランニングが可能

Veeam MPIは、SEGA EuropeのためにVeeamとMicrosoft System Centerの両方の長所を生かします。つまり、すでにMicrosoft System Centerに使用されているコンソールでVMwareのモニタリング、管理およびキャパシティプランニングを実現できます。Veeam MPには、すべてのvSphereメトリックスを含めて、VMwareのパフォーマンスに関する数百のすぐ使えるルール、モニター、レポートが用意されています。VMwareのキャパシティプランニングがSystemCenterに組み込まれるので、ITチームは、仮想環境の増大に合わせて予測、プランニング、モデリングを行うことができます。

