

## 保守更新見積取得時のご注意点

株式会社クライム  
ソフトウェア事業部

\*\*\* 更新見積取得時のお願い \*\*\*\*\*

更新につきましてはお手数ではございますが、ご購入元までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

その際は必ず、クライム保守指定で見積取得をお願いいたします。

クライム経由でない場合は、下記のクライムサポートサービスの提供が行えません。

また保守更新期間を複数年一括で延長することも可能です。

希望更新年数を見積依頼時に指示ください。

\*\*\* 保守期間中のクライム・サポート内容 \*\*\*\*\*

◇メール、問合せフォーム、お電話での技術問合せ対応（平日 10:00 -18:00）

◇ユーザ専用の日本語技術情報(ナレッジ・ベース等) サイトへのアクセス

◇日本語詳細使用説明書（クライム・オリジナルで PDF、HTML,ヘルプファイルで提供）

ご指定のメールアドレスにライセンスファイルを添付し送付。ドキュメント等は弊社ダウンロードサイトのURL をメール本文に記載。

◇ソフトウェアのメジャー/マイナーバージョンアップ

◇ライセンスファイルに関する統合・分割、ライセンス管理者変更などのサポート。

◇製品導入、D&R 設計などに関する技術相談（例：最適な製品配置・構成等）

<https://www.climb.co.jp/soft/veeam/support/>

※期間満了後は上記サービスが提供できなくなります。

\*\*\* ご注意事項 \*\*\*\*\*

期間満了日から期間満了日を過ぎてからの更新は料金が 25%追加となりますのでご注意ください。

（2021 年 2 月から 期間満了 30 日以上経過の対象が、 0 日に短縮されました。）