

はじめにお読みください
【Veeam 全般】
ライセンス管理

株式会社クライム



作成日: 2020/10/13(火)
更新日: 2025/02/24(火)
バージョン: 1.4

目次

はじめに.....	3
必須設定.....	4
アカウント作成手順.....	4
ポータルサイトへのログイン.....	6
ケース管理者の登録.....	7
ライセンス管理.....	10
ライセンスファイルの取得.....	10
ライセンス統合.....	11
ライセンス適用の削除.....	14
補足：ライセンスの入れ替え.....	17
Veeam Backup & Replication コンソールでのライセンスファイルの入れ替え.....	17
Veeam Backup Enterprise Manger Web UI でのライセンスファイルの入れ替え.....	19
製品ダウンロード.....	21
ライセンス管理者メールアドレスの変更.....	23
更新履歴.....	24

はじめに

- 本ドキュメントに記載されたイラスト、写真、文章の一部またはすべてを無断で複製、転載することを禁止します。
- 本ドキュメントは製品を購入されたお客様、評価版をご使用のお客様向けに株式会社クライムが提供しております。

お手数をおかけしますが、Veeam 製品をご購入いただいた際には、下記の 2 点の実施をお願いいたします。

- [開発元ポータルサイトでのアカウント作成](#)
- [ケース管理者の登録](#)

Veeam 製品のライセンス管理には、ご購入時に申請いただいた管理者メールアドレスで、[開発元ポータルサイトへの登録](#)が必要です。開発元ポータルでは[製品のダウンロード](#)や[ライセンスファイルの取得](#)等が可能です。

加えて、弊社クライムから開発元への問合せを実施させていただくために、[ケース管理者](#)として弊社アドレスを設定いただく必要がございます。

また、複数のライセンスを一つに統合して利用する場合などには、[ライセンスの統合処理](#)が必要となります。

これらはライセンスに関する操作は開発元のポリシーにより、お客様ご自身が開発元ポータルサイトにて実施いただく必要がございます。本ドキュメントでは、この開発元 Veeam ポータルサイト上で Veeam 製品ライセンスを管理する方法等を解説しています。

必須設定

ライセンスを管理するためには、ライセンス購入時に申請いただいた管理者様のメールアドレスでポータルサイトにアカウントを作成いただく必要があります。

アカウントを作成すると、そのメールアドレスに紐づくライセンスを管理可能です。

アカウント作成手順

1. 下記 URL にアクセス、または開発元 Veeam サイトの[サインイン] (Sign in) から、[Veeam アカウントの作成](CREATE VEEAM ACCOUNT)をクリックします。

<https://www.veeam.com/jp/signin.html>

サインイン

メール・アドレス

パスワード





[アカウントへのアクセスを復元](#)

☐ サインインしたままにします

サインイン

VEEAMアカウントの作成 >

サインインする、またはソーシャル・アカウントで登録する

2. ユーザ情報を入力します。[勤務先メールアドレス]には製品のご購入時に申請していただいたメールアドレスを使用します。別のアドレスを使用した場合、購入済みのライセンスの管理が行えません。

日本語 ▾

Veeamアカウントの作成

名前

First Name (名 : 半角ローマ字)

Last Name (姓 : 半角ローマ字)

国名

Japan (日本) ▾

都道府県

都道府県を選択または入力 ▾

電話番号

81

勤務先メールアドレス

name@yourcompany.com

事業の詳細

会社名

Company name (半角ローマ字)

会社概要

プロフィールを選択 ▾

業種

業種を選択 ▾

3. [アカウント作成]をクリックします。

☒ はい。Veeamの製品、サービス、およびイベントに関する情報を受け取ることを希望します。いつでも配信停止することができます。

登録することにより、Veeamがお客様の個人情報を[プライバシーポリシー](#)に従って管理することに同意するものとします。

アカウント作成

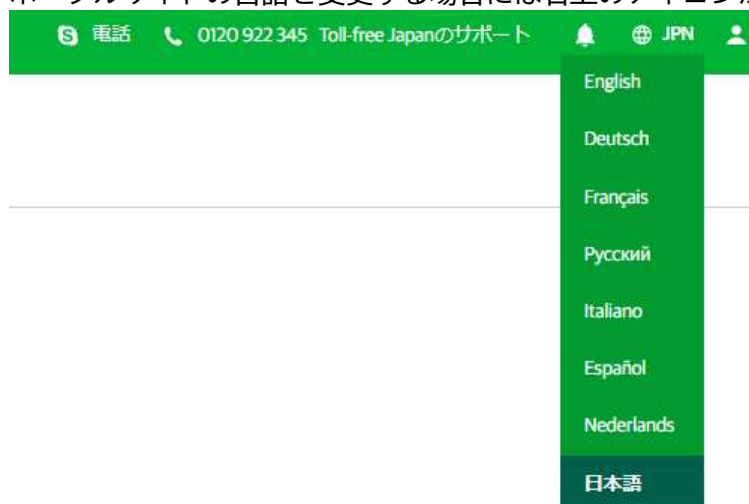
4. 入力したメールアドレスにパスワード設定のメールが送信されます。記載されているリンクにアクセスし、パスワードを設定します。
5. パスワードの設定が完了すると、登録完了メールが届きます。

ポータルサイトへのログイン

下記 URL にアクセスし、ポータルサイトにログインできます。

<https://my.veeam.com/>

ポータルサイトの言語を変更する場合には右上のアイコンから変更可能です。



また、複数のアカウントを管理している場合には、下記のようにアカウントを変更できます。



ケース管理者の登録


開発元のポリシー、ポータルサイトの仕様により、弊社から開発元サポートへ問合せを行うために、お客様のライセンスの Support ID に対して弊社のサポート用アドレス(support-v@climb.co.jp)をケース管理者として登録する必要があります。

お手順をおかけしますが、以下の手順で登録をお願いいたします。

1. 下記 URL にアクセスし、ライセンス管理者アドレスで開発元ポータルサイトを開きます。

<https://my.veeam.com/#/case-administrators-management?ad=in-text-link>

2. [ケース管理者を作成する]をクリックします。



veeam 電話 0120 922 345 Toll-free Japanのサポート JPN

弊社は引き続き新型コロナウイルスの世界的流行を注視し、在宅勤務を導入することで感染拡大の可能性を削ぎ従業員の健康を守ります。サポートの品質とスピードについては、従来と同じ水準を維持することに重点を置いており、引き続き、ケースには受領した順番および報告された問題の重要性にしたがって対応いたします。
新型コロナウイルスへの対応に関する詳細や各種リソースについては、[こちら](#)をご覧ください。

ケース管理者の管理

以下は、お客様に代わりサポートケースを管理することができるケース管理者およびライセンス管理者です。ケース管理者を追加することで、貴社の従業員、リセラーまたはサードパーティー契約業者に対して、Veeam®サポートチームと共にお客様のケース管理に参加するよう招待することができます。ケース管理者はケースをオープンすることはできませんが、お客様の既存のライセンスを管理することはできないことにご注意ください。

2017年3月より、サポートケースを送信できるのは、ケース管理者とライセンス管理者のみになります。ご利用のVeeamライセンスに、有効なケース管理者を必ず指定してください。

[ケース管理者を作成する](#) [情報を更新する](#)

全てのライセンス	ライセンスビュー	ケース管理者ビュー															
<table border="1"><thead><tr><th>Name</th><th>電子メール</th><th>会社名</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3">Veeam Backup Essentials Universal</td></tr><tr><td>サポートID: #</td><td></td><td>管理者を追加する</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>			Name	電子メール	会社名	Veeam Backup Essentials Universal			サポートID: #		管理者を追加する						
Name	電子メール	会社名															
Veeam Backup Essentials Universal																	
サポートID: #		管理者を追加する															

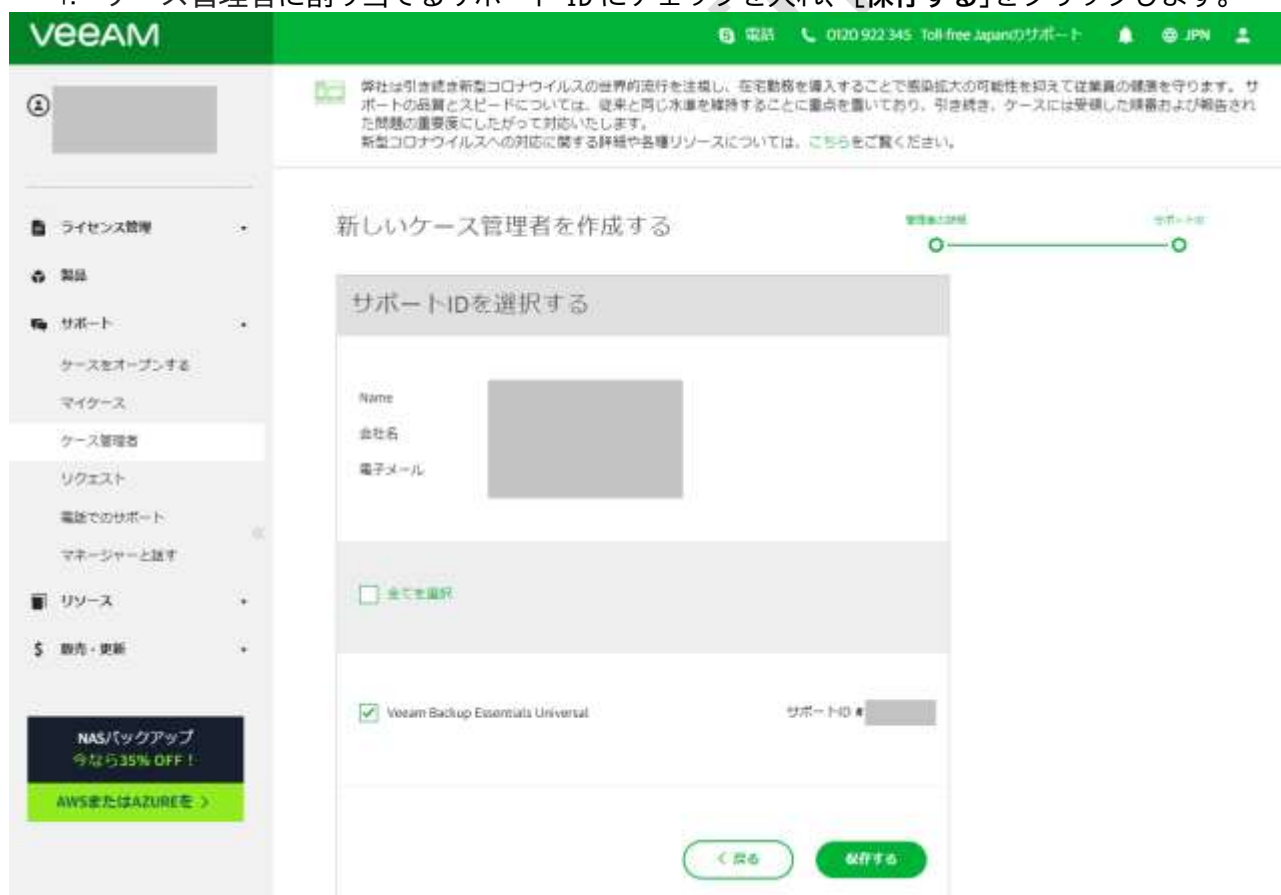
NASバックアップ
今なら35% OFF!

3. ケース管理者のアドレスを入力します。

[勤務先の電子メール]の項目に下記のアドレスを入力し、[次へ]をクリックします。

support-v@climb.co.jp

4. ケース管理者に割り当てるサポート ID にチェックを入れ、[保存する]をクリックします。



5. 登録したメールアドレスへ通知を行った旨の画面に遷移すれば完了です。また、[ケース管理者の一覧に戻る]から登録されているケース管理者を確認できます。



ライセンス管理

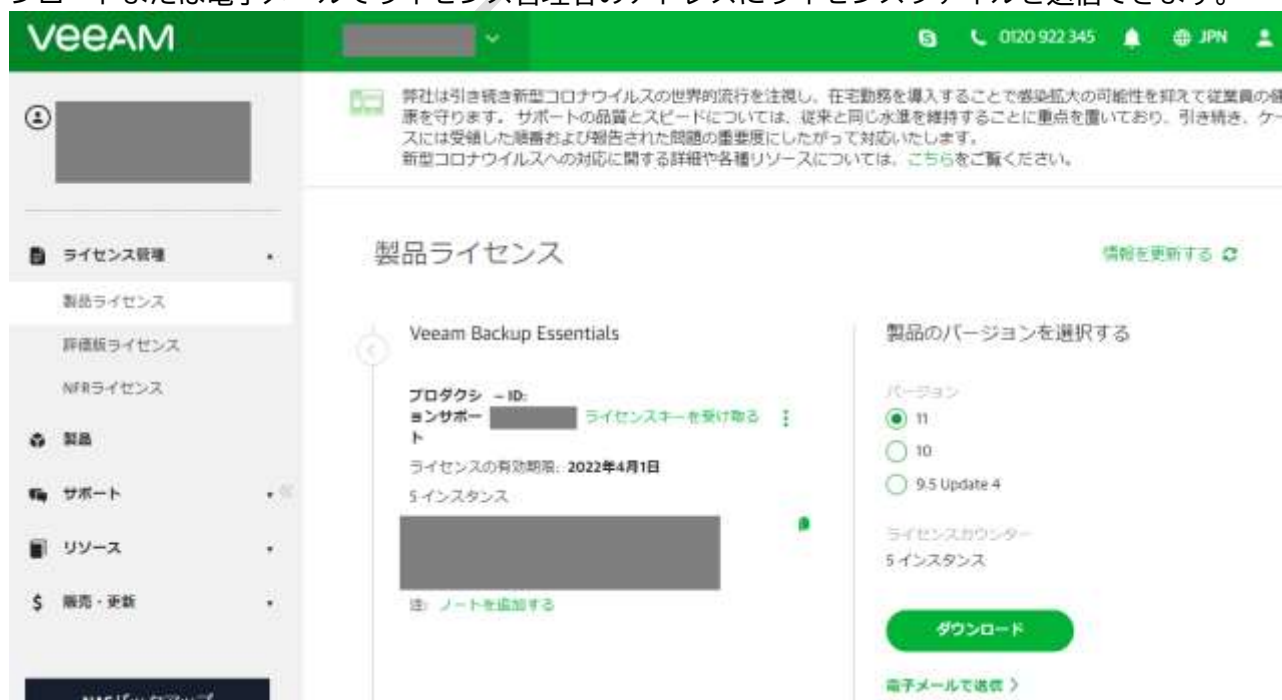
左上メニューのライセンス管理にて、ライセンスファイルの取得やライセンスの統合が可能です。

ライセンスファイルの取得

左メニューの[ライセンス管理]>[製品ライセンス]で所有しているライセンスの一覧を確認できます。



また、[ライセンスキーを受け取る]のリンクからバージョン等を指定し、ライセンスファイルのダウンロードまたは電子メールでライセンス管理者のアドレスにライセンスファイルを送信できます。



ライセンス統合

Veeam ソフトウェアにインストールされたライセンスファイルは、以前のライセンスの情報を置き換えます。統合されたライセンスファイルでは、複数のサポート ID のライセンスを組み合わせることで、ソケットまたはインスタンスの容量を増やすことができます。

- v9.5u4 以前のバージョンでは、一つのライセンスファイルのみを適用できます。

このため、ソケット単位のライセンスとインスタンス単位のライセンスを混在させて Veeam Backup サーバで利用する場合、それを統合し、一つのライセンスファイルとして適用する必要が有ります。

- v10 以降のバージョンでは、一つのソケット単位のライセンスと一つのインスタンス単位のライセンス、計二つのライセンスを適用できます。

このため、ソケット単位のライセンスとインスタンス単位のライセンスを統合することなく、一つの Veeam Backup サーバでご利用いただけます。

同一単位のライセンスが複数存在し、それを一つの Veeam Backup サーバで利用する場合には統合が必要です。

考慮事項：

- マージされたライセンスキーは、すべてのプロダクトライセンスキーの中で最も早いサポート有効期限を使用することに注意してください。
- ライセンスは、下記の情報が同じもののみを統合できます。
 - Account Name：アカウント名
 - Product Name and Edition：製品名とエディション
 - Product Version：製品バージョン
 - Licensing Terms：ライセンス条項
 - License Administrator；ライセンス管理者
- 全てのライセンスのサポート保守が有効である必要があります。
- 統合手順の途中であれば、[Cancel merge]で統合をキャンセルできます。
- 統合済みのライセンスや既存ライセンスの分割に関しては、弊社サポートまでお問い合わせください。

<https://www.climb.co.jp/soft/support/supportform.php>

- 開発元のライセンス統合ポリシーの詳細に関しては下記をご参照ください。

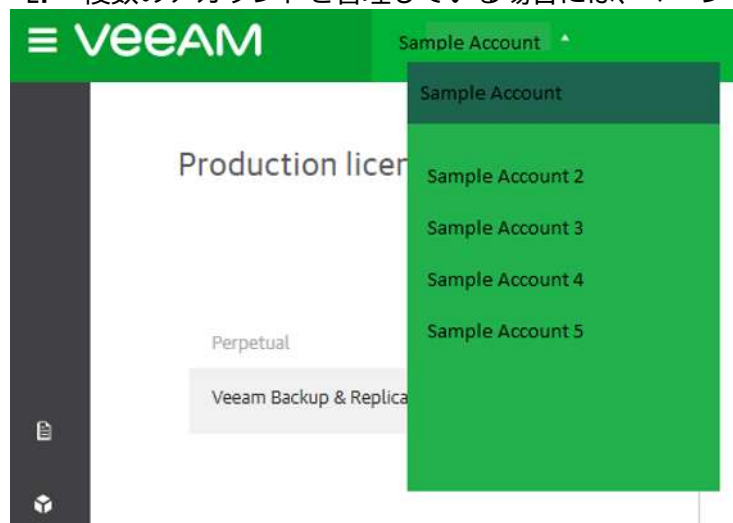
<https://www.veeam.com/licensing-policy.html#license-key-merge>

ライセンスを統合するには以下の手順を実施します。

1. ポータルサイトにログインし、**ライセンス管理**>**製品ライセンス**に移動します。

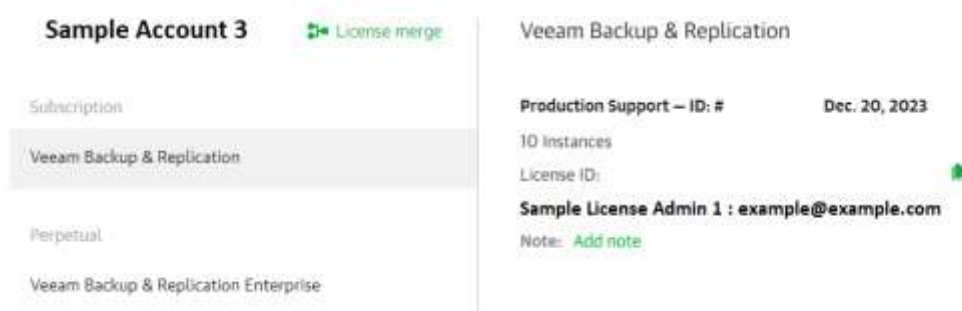
<https://my.veeam.com/#/licenses/production>

2. 複数のアカウントを管理している場合には、マージを行うアカウントを選択します。



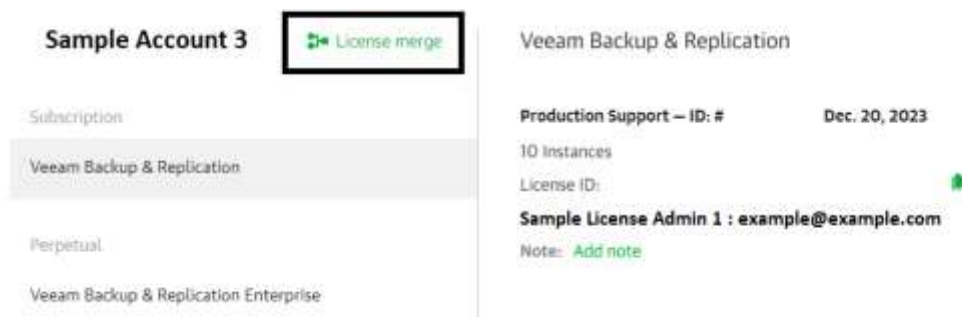
3. 選択するとアカウントの全ての製品が表示されます。

Production licenses



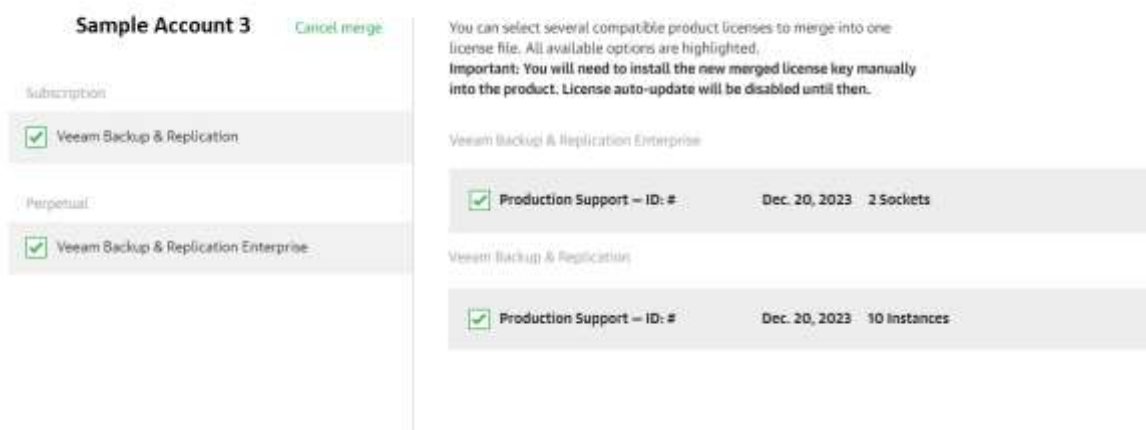
4. 統合処理を開始するには、[License merge]リンクをクリックします。

Production licenses



5. 次にマージする製品と Support ID を選択します。複数の互換性のある製品ライセンスを選択して、1つのライセンスファイルにマージできます。

Production licenses



Sample Account 3 [Cancel merge](#)

You can select several compatible product licenses to merge into one license file. All available options are highlighted.
Important: You will need to install the new merged license key manually into the product. License auto-update will be disabled until then.

Subscription

- ☒ Veeam Backup & Replication

Perpetual

- ☒ Veeam Backup & Replication Enterprise

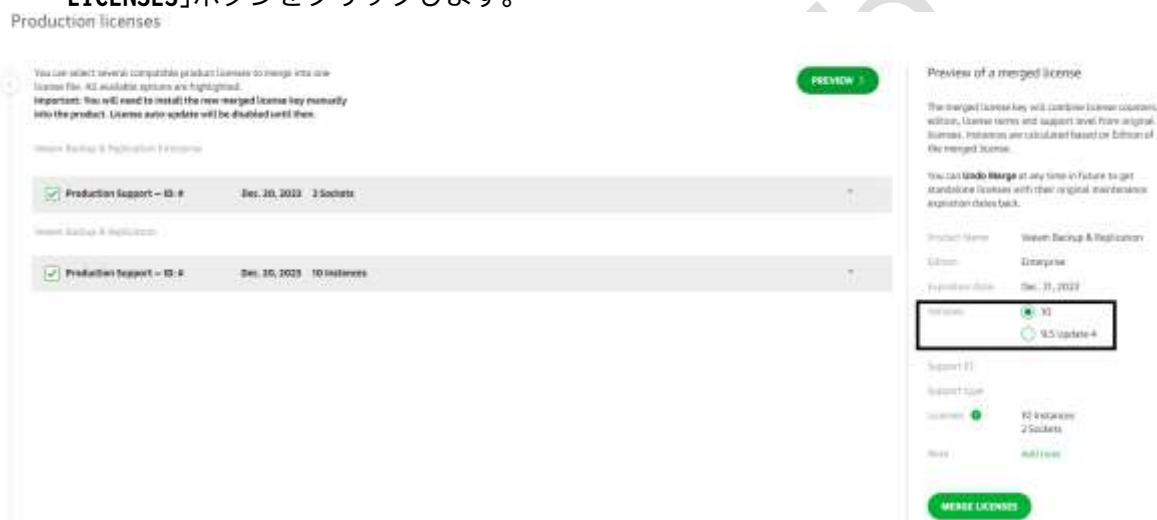
Veeam Backup & Replication Enterprise

- ☒ Production Support – ID: # Dec. 20, 2023 2 Sockets

Veeam Backup & Replication

- ☒ Production Support – ID: # Dec. 20, 2023 10 Instances

6. マージする Support ID を選択した後、[PREVIEW]ボタンをクリックし、新しいライセンスの情報を確認できます。問題なければ、必要に応じて Veeam のバージョンを選択し、[MERGE LICENSES]ボタンをクリックします。



Preview of a merged license

The merged license key will combine license counts, editions, license terms and support level from original licenses. Instances are calculated based on Edition of the merged license.

You can **Undo Merge** at any time in future to get standalone licenses with their original maintenance expiration dates back.

Product Name Veeam Backup & Replication

Edition Enterprise

Expiration date Dec. 31, 2023

Instances ☒ 10 ☐ 9.5 Update 4

Support ID

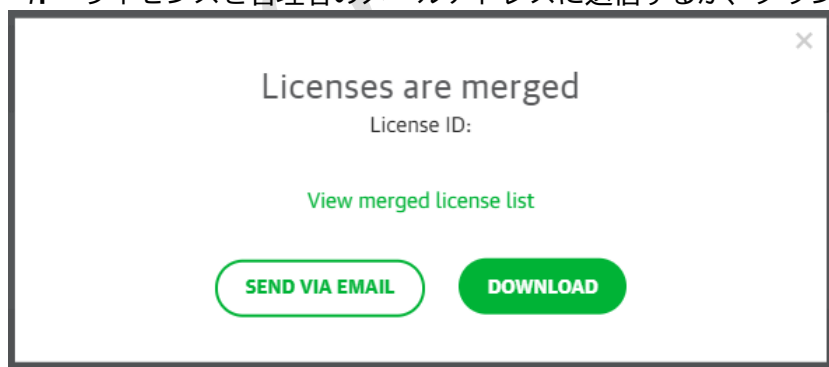
Support level

License 10 Instances 2 Sockets

Next [Add more](#)

MERGE LICENSES

7. ライセンスを管理者のメールアドレスに送信するか、ダウンロードするか選択できます。



Licenses are merged

License ID:

[View merged license list](#)

[SEND VIA EMAIL](#) [DOWNLOAD](#)

ライセンス適用の削除

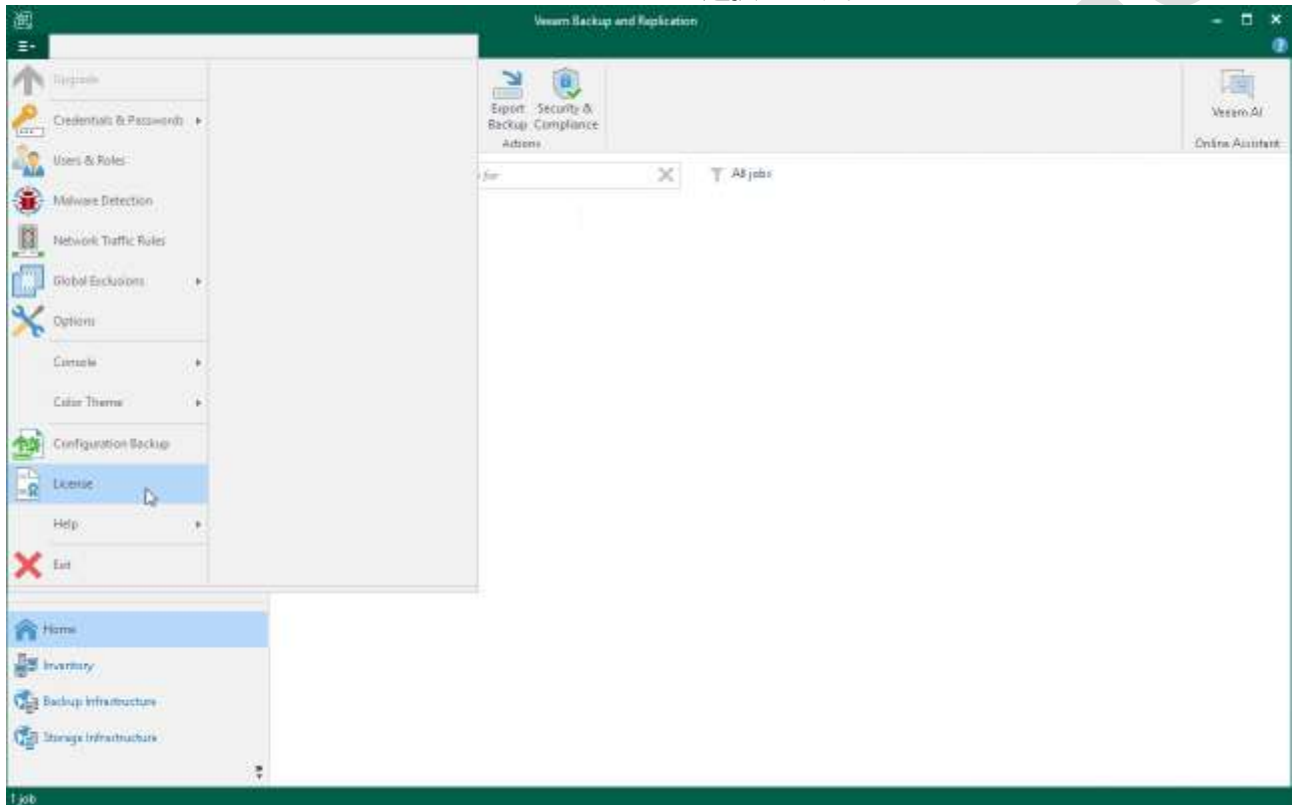
Veeam にインストールされているライセンス適用を削除することができます。削除を実施すると、Community Edition に切り替わります。

ライセンス適用の削除は、Veeam サーバを移行する際や、ソケットライセンスから Veeam Universal License へライセンスを入れ替える際に必要な作業です。

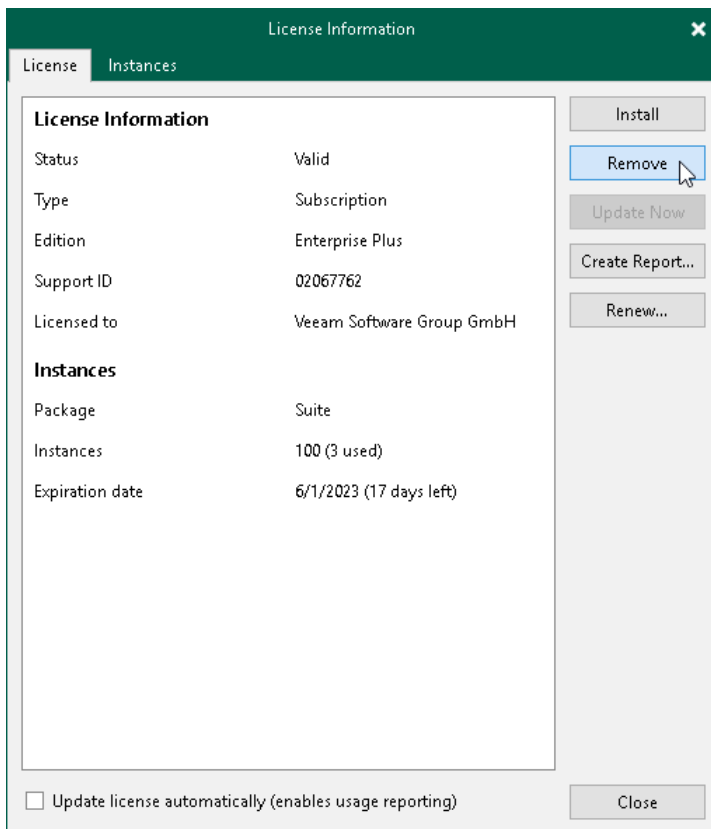
また、すでにマージされているライセンスの一部（ソケット or インスタンス）を削除することも可能です。

ライセンス適用を削除するには、以下の手順を実施します。

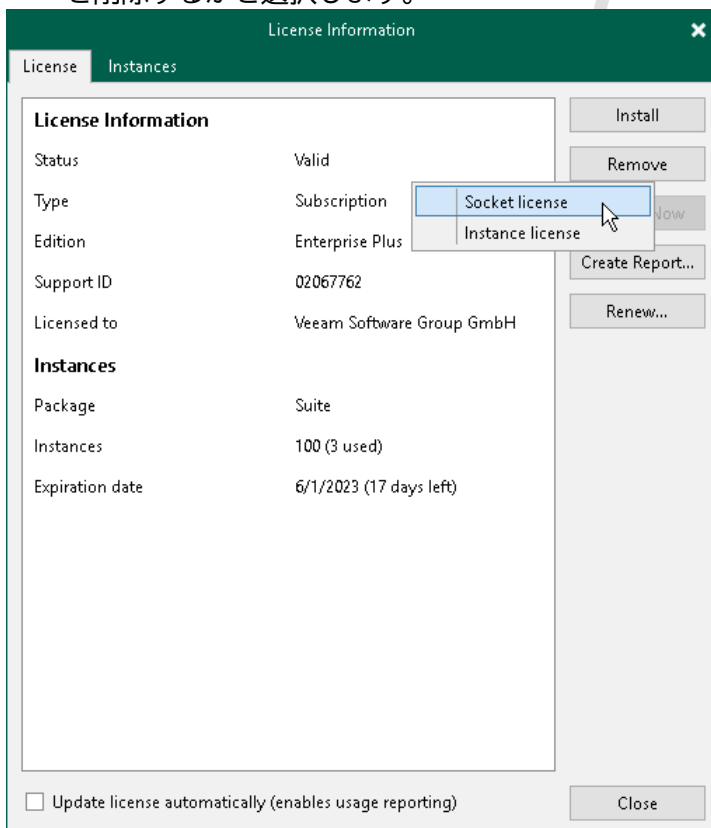
1. Veeam コンソールのメインメニューから **License** を選択します。



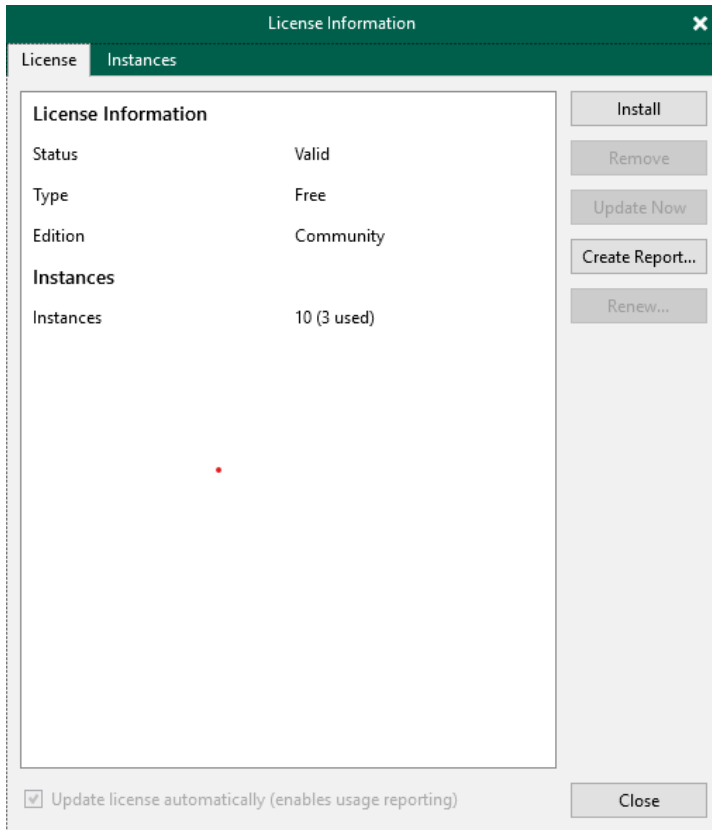
2. License Information ウィンドウで Remove をクリックします。



3. ソケットライセンスとインスタンスライセンスがマージされている場合は、どちらのライセンスを削除するかを選択します。



4. ライセンス適用が削除されたことを確認します。



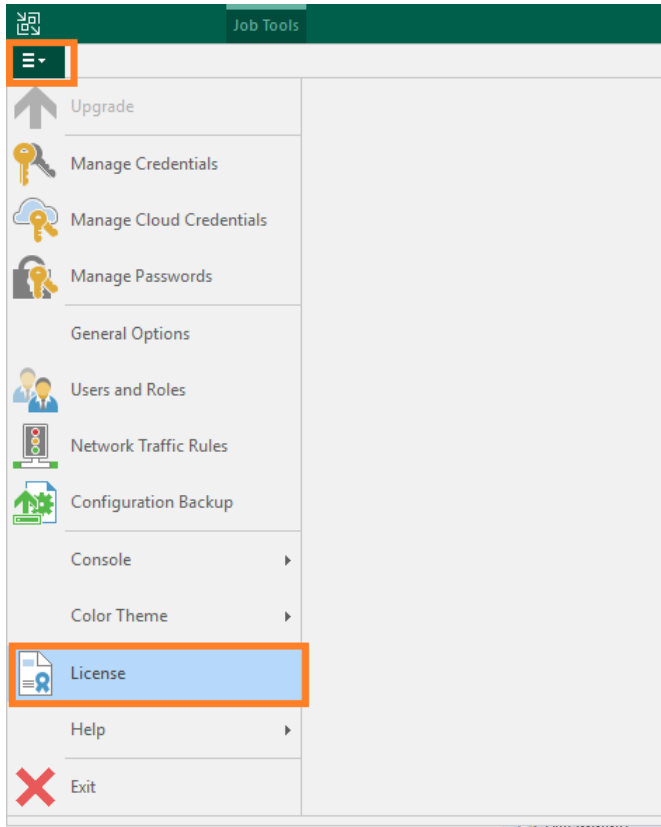
補足：ライセンスの入れ替え

評価用ライセンスでの評価後、製品をご購入いただいた際や、保守更新後にはライセンスファイルを入れ替える必要が有ります。

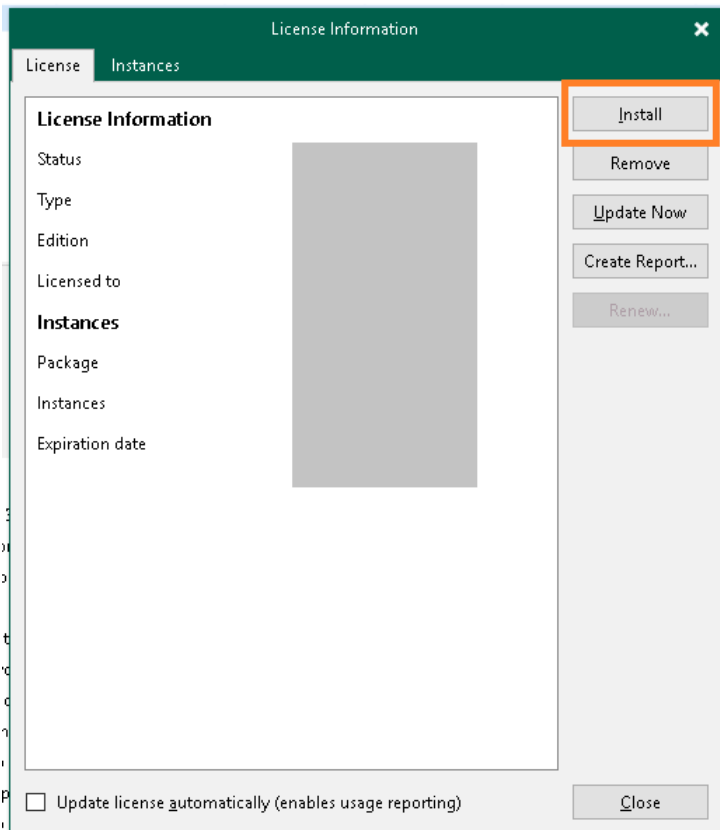
Veeam Backup & Replication コンソールでのライセンスファイルの入れ替え

Veeam Backup & Replication コンソールでライセンスファイル入れ替えを行う場合には下記を実施してください。

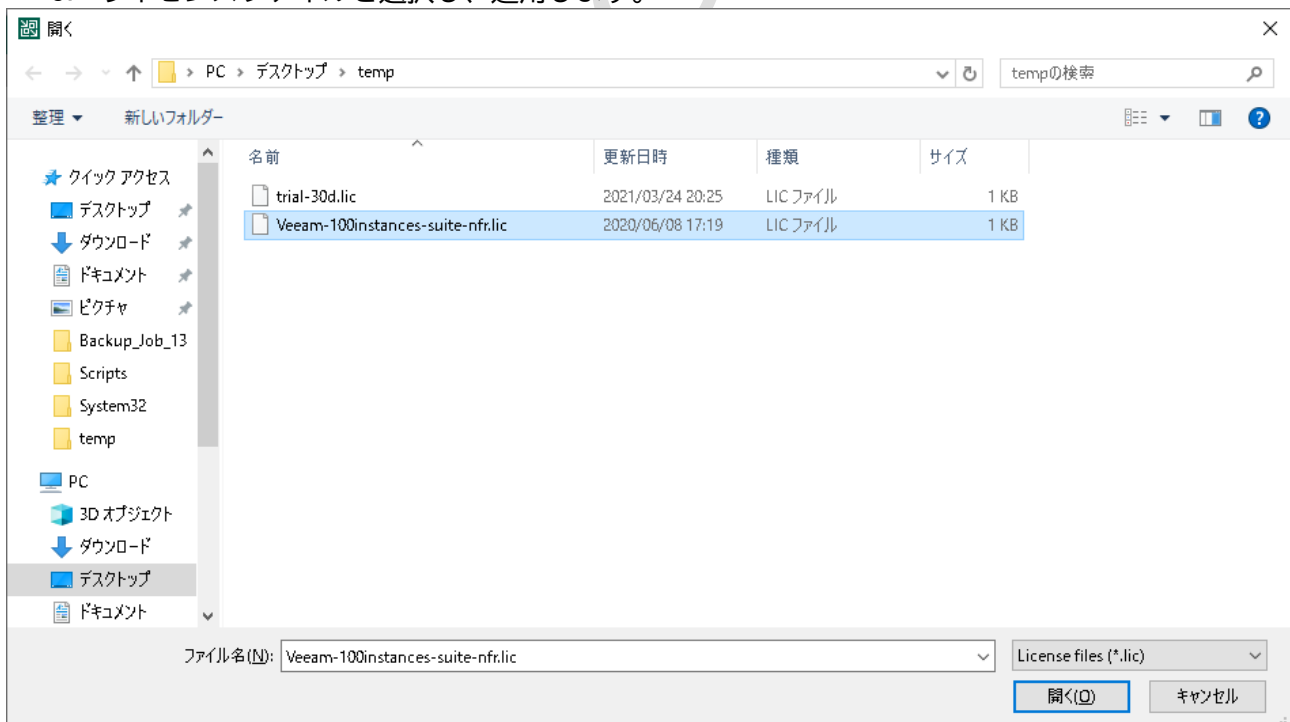
1. Veeam Backup & Replication コンソールを開き、左上メニューの[License]をクリックします。



2. 現在のライセンス情報が表示されます。[Install]をクリックします。



3. ライセンスファイルを選択し、適用します。



Veeam Backup Enterprise Manger Web UI でのライセンスファイルの入れ替え

Veeam Backup Enterprise Manager を利用している場合、Enterprise Manager に登録された Veeam Backup サーバは Enterprise Manager によりライセンスが管理されます。

Enterprise Manager Web UI でライセンスファイル入れ替えを行う場合には下記を実施してください。

1. Veeam Backup Enterprise Manager をインストールしたサーバで下記を開くか、
[スタート]>[Veeam]>[Veeam Backup Enterprise Manger]

下記 URL に Web ブラウザでアクセスし、Enterprise Manager にログインします。

<https://<Veeam Enterprise Manger サーバ>:9443/login.aspx>



サインイン

日本語 ▼

ユーザー名

パスワード

☐ サインインを保持する

サインイン

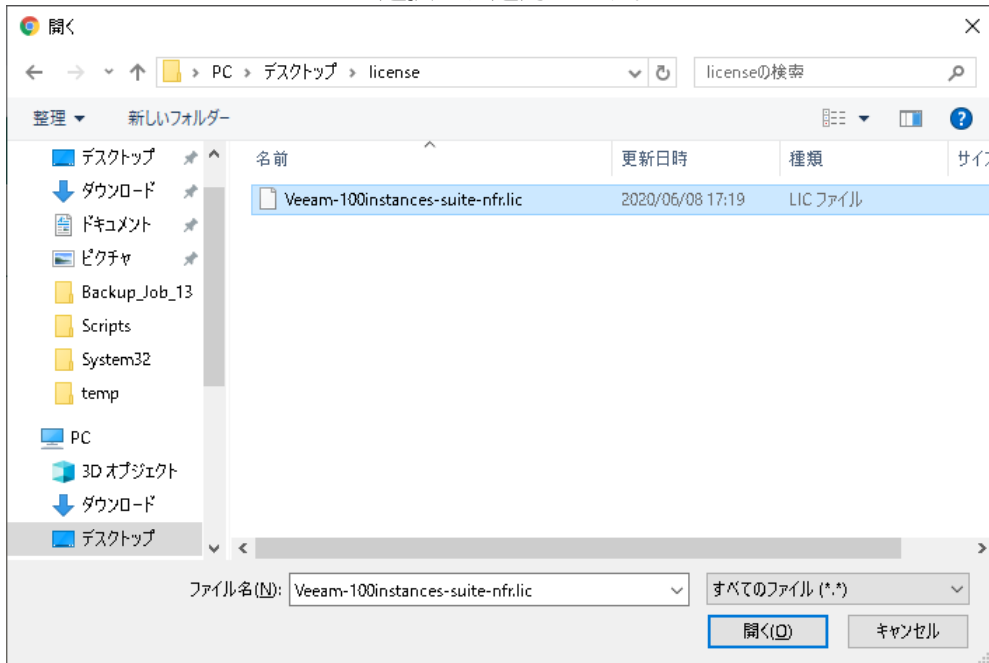
2. 右上の[設定]をクリックします。



3. [ライセンスをインストール]をクリックします。

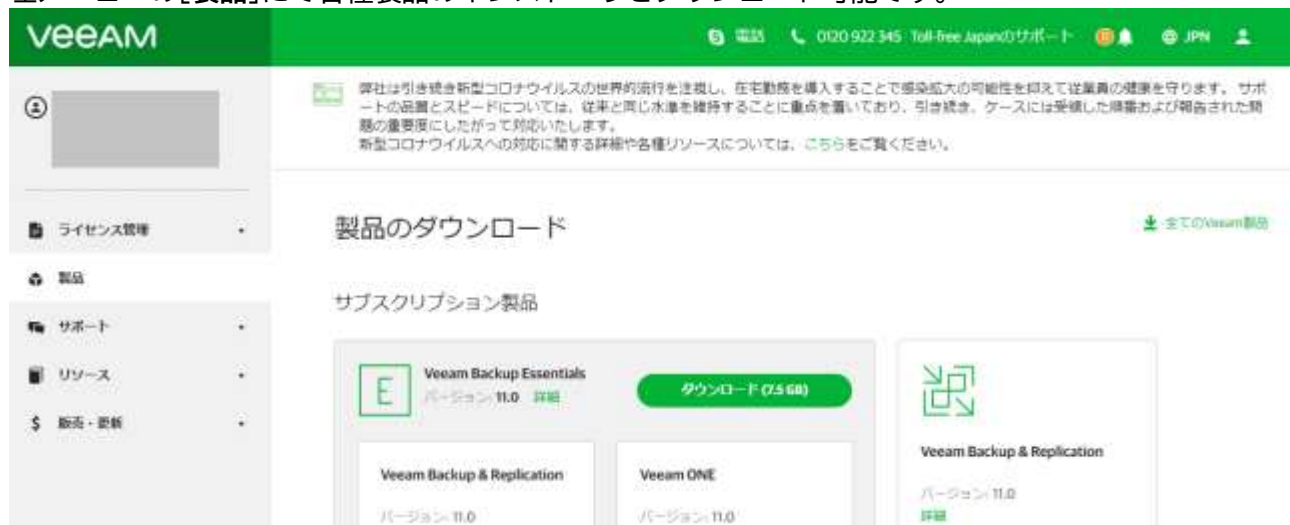


4. ライセンスファイルを選択し、適用します。

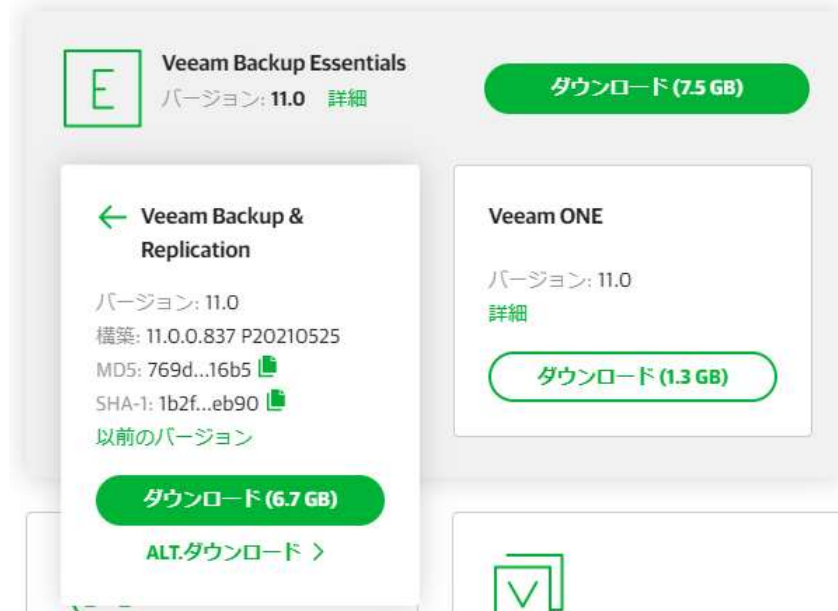


製品ダウンロード

左メニューの[製品]にて各種製品のインストーラをダウンロード可能です。



各製品の[詳細]をクリックするとそのファイルの詳細が表示されます。



[以前のバージョン]をクリックすると過去バージョンのインストーラをダウンロードできます。

すべての製品・最新のアップデート

Veeam製品をダウンロードすると、Veeamエンドユーザーソフトウェア使用許諾契約に同意したものとみなされます。

現行バージョン 以前のバージョン

Veeamでは、お客様のライセンスキーをお客様の責任で保管していただくようお願いしています。ただし、便宜上、以前のメジャーリリースのキーは、[ライセンス管理ポータル](#)からいつでも入手することができます。

製品	リリース・ノート	ダウンロード
Veeam Backup & Replication 10a		
バージョン: 10.0.1.4854 20210609 サイズ: 4.6 GB	リリース・ノート 8月 04, 2020	ダウンロード
Veeam Backup & Replication 9.5		
バージョン: 9.5.4.2866 サイズ: 4.9 GB	リリース・ノート 7月 16, 2019	ダウンロード
Update 4b サイズ: 1.6 GB	リリース・ノート 7月 16, 2019	ダウンロード

ライセンス管理者メールアドレスの変更

ご購入時に申請いただいたライセンス管理者のメールアドレスを変更する場合、開発元ポリシーにより変更後のメールアドレスの有効性を確認するため、以下の手順で、お客様ご自身によりポータルサイトにて変更リクエストをケースオープンいただく必要があります。

1. アカウントを作成します。
ライセンス管理者メールアドレスの変更は、**変更前メールアドレス**と**変更後メールアドレス**の Veeam ポータルアカウントが既に作成されている状態で、“**変更前アカウント**”からケースオープンが必要です。未作成の場合などには[アカウント作成手順](#)のように、作成をお願いいたします。
2. 変更前メールアドレスで[ポータルサイトにログイン](#)します。
3. サポート>ケースをオープンするをクリックするかまたは下記 URL にアクセスします。
<https://my.veeam.com/open-case/step-1>
4. 以下のように項目を入力します。
 - ケースタイプを選択する：ライセンスを選択
 - ライセンスの問題：ライセンス管理者を変更するを選択
 - 製品にインストールされているサポート ID：契約しているライセンスのサポート ID
※下記の製品ライセンス画面で確認できます。不明な場合は空にしてください。
<https://my.veeam.com/licenses/production/>
 - 問題の概要を入力してください、問題の詳細な説明を提供：変更対象のサポート ID やドメイン変更の旨や変更後アドレス等の記載をお願いいたします。
5. 次へをクリックします。
6. アップロードは行わず、次へをクリック、確認ダイアログが表示されますので、はい、ありませんをクリックします。
7. 必要に応じて下記項目を追加、修正します。
 - 追加の連絡先：ケースをオープンしたメールアドレス以外にも、連絡が必要な場合には追加します。
 - 追加の詳細：問題の詳細な説明を提供項目に記載した内容を変更できます。
8. リクエスト内容を確認し、問題なければ送信をクリックします。

ライセンス管理者のメールアドレスの変更が完了いたしましたら、eigyo@climb.co.jp までご連絡ください。

更新履歴

版	修正日	修正者	内容
1.0	2020/10/13(火)	Y. A	初版
1.1	2021/06/17(木)	Y. A	分割されていた他ドキュメントを統合
1.2	2021/11/02(火)	Y. O	Veeam ポータルサイト登録手順を最新版に更新
1.3	2024/08/27(火)	T. M	ライセンスの削除手順を追記
1.4	2025/2/4 (火)	Y. A	ライセンス管理者のメールアドレスの変更を追記