



## ■ お問い合わせ先について

製品についてお問合せいただく際には下記のお問合せフォームまたは TEL、メールアドレスをご利用ください。

電話お問合せ先: 03-3660-9336 (10:00 – 18:00)

技術的な電話お問合せ先: 03-6264-9290 (10:00 – 18:00)

技術的なご質問: <https://www.climb.co.jp/soft/support/supportform.php>

営業的なご質問: [eigyo@climb.co.jp](mailto:eigyo@climb.co.jp)

※ ご購入されているお客様の場合、お問合せの際のメールには納品書番号の記載もお願いいたします。

納品書番号は納品メールに明記されている PS/PM から始まる番号です。

明記されていないときは回答が遅れることがあります。

障害発生時には下記ブログを参考に情報提供していただくことで調査が効率的に行えます。お手数をおかけして申し訳ございませんがよろしくお願いいたします。

参考: [障害発生時の調査に必要な情報の取得手順](#)

※閲覧にはクライム情報局への登録が必要です。

## ■ 製品の日本語資料について

日本語資料は下記ページよりご確認ください。

[https://www.climb.co.jp/veeam\\_portal/nouhin-24198](https://www.climb.co.jp/veeam_portal/nouhin-24198)

※Veeam 情報局へのログインが必要です

## ■ クライム情報局について

クライム情報局には Veeam 製品を利用する際に役立つ情報を記載しております。

クライム情報局: [https://www.climb.co.jp/veeam\\_portal/](https://www.climb.co.jp/veeam_portal/)

※閲覧にはクライム情報局への登録が必要です。

## ■ 開発元(Veeam 社)のサポートバージョンについて

開発元(Veeam 社)の正式サポートは最新バージョンとその 1 つ前のバージョンまでとなります。(例:2017 年 10 月現在の Veeam Backup & Replication のバージョンは Ver9.5、9.0、8.0、7.0、6.5、6.1、6.0、5.0…と存在していますが、このときの正式サポート対象は Ver9.5、9.0 となります。)

そのため、古いバージョンの場合、いただいたご質問の内容によっては開発元からのサポートを受けられない場合がございますので、最新バージョンへのアップデートをご案内させていただく場合がございます。

## ■ Veeam ポータルサイトへのユーザ登録について

Veeam 製品をご購入後はポータルサイトへのユーザ登録をお願いいたします。メールアドレスは製品ご購入時に申請したアドレスをご利用ください。

**ソフトウェアのダウンロードやパッチファイルのダウンロード**を行うにはユーザ登録が必要です。また、購入済みのライセンスキーの管理もこのポータルサイトから行います。購入したライセンスのダウンロードや**保守期間の確認**、ライセンスキーの統合など、さらに保守更新の際に必要な Contract NO. もご確認いただけます。

[http://www.veeam.com/manage\\_licenses.html](http://www.veeam.com/manage_licenses.html)

詳細は下記ドキュメントをご参照ください。

**ポータルサイト登録~ライセンスキー統合手順.pdf**

#### ■ 保守更新について

保守更新をご希望の際は、ライセンスの **“Contract NO.”** をお知らせください。

Veeam 社のライセンスポータルサイトから確認できます。

下記ドキュメントをご参照ください。

**Veeam 製品 ライセンスキーの管理**

※ **保守期間が終了日から更新時に通常価格に追加で 25%のペナルティが付きますのでご注意ください。保守更新の際は早めにお手続きをさせていただきますようお願いいたします。**

#### ■ よくある質問について

Veeam 機能についてのよくある質問をまとめてあります。

<https://www.climb.co.jp/faq/veeambackup>

#### ■ クライム YouTube チャンネルについて

Veeam Backup や弊社で扱っている製品のデモを配信しております。

<https://www.youtube.com/user/climbjapan/featured>